


Bij het openen van de FAQ-pagina's kunt u klikken op "**Lijst van alle programma's**". Klik hierna op "**Geef alle categorieën**" om alle categorieën voor het specifieke programma weer te geven. U krijgt hierna een nieuw scherm te zien met daarin alle subcategorieën voor dit programma. Klik hier op een van deze om deze te openen.

U kunt dan het weergegeven materiaal verder beperken door op een subsubcategorie te klikken. Klik dan op een item om het in zijn geheel te lezen.

U kunt ook bij het openen van de FAQ-pagina's klikken op "**lijst van alle programma's**", waarna u klikt op "**Geef alle FAQ's weer**" bij het programma naar keuze en zoek uw vraag op. U kunt dan ook hier het weergegeven materiaal verder beperken door op een subsubcategorie te klikken. Klik dan op een item om het in zijn geheel te lezen.

Mocht u willen zoeken binnen de gehele of een gedeelte van de FAQ's kunt u klikken op "**Zoeken**" (weergegeven als ). U krijgt dan een scherm te zien zoals *Figuur 1*



Inhoud (c) btms.nl
Powered by FAQEngine V4.10.0 ©2001-2006 Bösch EDV-Consulting

Figuur 1 - voorbeeld zoekscherm

Type dan uw zoekopdracht zoals "*Inloggen*". Zet de keuze dan op "**Zoek op sleutelwoorden**" of "**Zoek in gehele tekst**". De eerste zal dan de zoekopdracht zoeken in enkel de sleutelwoorden per FAQ-item, de 2^{de} keus zal alle FAQ-items weergeven met daarin de tekst zoals opgegeven.

Zet dan het vinkje in "**Geef samenvattingen**" als u samenvattingen wil zien van de gevonden resultaten.

U kunt het plusje klikken en dan specificeren welke woorden er specifiek *wel, niet* of *mogelijk* in moeten staan. Het scherm in kwestie kunt u zien in *Figuur 2*.

moet bevatten:	<input type="text"/>
zou kunnen bevatten:	<input type="text"/>
mag niet bevatten:	<input type="text"/>
<input type="button" value="verplaats"/>	
<input type="button" value="X"/>	

Figuur 2 - Geavanceerde zoekopdrachtscherm; zoektermen specificeren

In dit scherm kunt u dan zoektermen opgeven die de resultaten *moet bevatten*, *zou kunnen bevatten* of *niet mag bevatten*. Ter voorbeeld;

U zoekt een item over inloggen, maar het gaat dan niet om Douane Internet. U kunt dan als zoekopdracht kunnen geven in de regel *moet bevatten*: inloggen. In de regel *mag niet bevatten* moet dan staan Douane Internet. Klik dan op "**Verplaats**" om de opgegeven termen over te plaatsen naar het oorspronkelijke zoekscherm. U kunt dit scherm ook tussentijds sluiten zonder de wijzigingen op te slaan door te klikken op het kruisje, weergegeven als .

Als laatste kunt u dan instellen in het zoekscherm hoeveel resultaten u wilt zien. U kunt deze instellen om *alle* gevonden onderwerpen weer te geven, of een specifiek *aantal*.

Zodra u dan op "**Zoeken**" klikt zal er gezocht gaan worden naar de opgegeven termen. Klik op "**Wis**" om de regels te wissen, of klik op "**Leeg**" voor een compleet leeg zoekformulier.

U kunt ook klikken op “**Geavanceerde zoekopdracht**” om een geavanceerde zoekopdracht te doen. U krijgt dan een scherm te zien zoals in *Figuur 3*.

Zoeken in FAQ ⏪ ?

geavanceerde zoekopdracht

FAQ:
:

Vragen:

Antwoorden:

Een combinatie van de vermelde zoekcriteria: enig criteria (or) ▾

Nieuwe/bijgewerkt sinds de laatst(e) enig ▾ Dagen

Geef samenvattingen

weergeven alle ▾ maximum resultaten

Zoeken Wis Leeg

standaard zoekopdracht

Figuur 3 – Geavanceerde zoekopdrachtscherm

In de eerste regel geeft u de zoekopdracht voor wat er in de titel van de FAQ moet staan. U kunt het plusje klikken en dan specificeren welke woorden er specifiek *wel*, *niet* of *mogelijk* in moeten staan. Het scherm in kwestie kunt u zien in *Figuur 4*.

moet bevatten:

zou kunnen bevatten:

mag niet bevatten:


verplaats

X

Figuur 4 - Geavanceerde zoekopdrachtscherm; zoektermen specificeren

In dit scherm kunt u dan zoektermen opgeven die de resultaten *moet bevatten*, *zou kunnen bevatten* of *niet mag bevatten*. Ter voorbeeld;

U zoekt een item over inloggen, maar het gaat dan niet om Douane Internet. U kunt dan als zoekopdracht kunnen geven in de regel *moet bevatten*: inloggen. In de regel *mag niet bevatten*

moet dan staan Douane Internet. Klik dan op “**Verplaats**” om de opgegeven termen over te plaatsen naar het oorspronkelijke zoekscherm. U kunt dit scherm ook tussentijds sluiten zonder de wijzigingen op te slaan door te klikken op het kruisje, weergegeven als .

Deze zelfde opties zijn ook beschikbaar voor de velden “**Vragen**” en “**Antwoorden**”.

U kunt dan als laatste klikken op “**Een combinatie van de vermelde zoekcriteria**” en deze instellen om te zoeken naar 1 van de termen of naar alle. Daarnaast kunt u de resultaten beperken om alleen de items weer te geven van de afgelopen paar dagen. Zet dan het vinkje om “**Geef samenvattingen**” als u samenvattingen wil zien van de gevonden resultaten.


Als laatste kunt u dan instellen hoeveel resultaten u wilt zien. U kunt deze instellen om alle gevonden onderwerpen weer te geven, of een specifiek aantal.

Zodra u dan op “**Zoeken**” klikt zal er gezocht gaan worden naar de opgegeven termen. Klik op “**Wis**” om de regels te wissen, of klik op “**Leeg**” voor een compleet leeg zoekformulier.

Eenmaal het item gevonden en geopend kunt u deze afdrukken via het printerpictogram, weergegeven als een printer . Voor een voorbeeld van een FAQ-item kunt u *Figuur 4* raadplegen.



Figuur 4 – Voorbeeld FAQ-scherm

Daarnaast staat er een pictogram (te zien naast  Zoeken) om in 1 scherm “**Alle FAQ’s voor dit programma weer te geven als een HTML pagina**”, als een HTML-pagina (die u kunt afdrukken) of als ASCII. Dit pictogram is weergegeven als .

U kunt ook via de hyperlinks onderaan naar de *volgende FAQ* gaan, *alle FAQ-items uit deze categorie raadplegen*, *alle categorieën weer te geven*, *alle FAQ-items weer te geven* of een *lijst van alle programma’s weer te geven*.